

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы города Дудинки –  
председатель Комитета культуры, молодежной политики и спорта  
Администрации города

Т. Е. Жиганова

« 27 » марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «ГДК»

Р. А. Невелева

« 27 » марта 2024 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Дом культуры» на 2024 год

Замечания, выявленные в ходе обследования	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Примечание
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
<i>Замечания, выявленные в ходе обследования, официальных сайтов на предмет наличие необходимой информации</i>				
На сайте отсутствует информация: Положения о филиалах и представительствах (при их наличии); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Размещение положения о филиалах и представительствах (при их наличии)	-	Коробицын В.В.	У учреждения отсутствуют филиалы и представительства
	Размещение копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	-	Коробицын В.В.	У учреждения отсутствует деятельность, подлежащая лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации

На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: часто задаваемые вопросы	Создание и размещение вкладки «Часто задаваемые вопросы»	01.12.2024 г.	Осипенко М.В. Коробицын В.В.	-
---	--	---------------	---------------------------------	---

### 3. «Доступность услуг для инвалидов»

#### Замечания, выявленные в ходе обследования, помещений организации и прилегающей территории на предмет доступности для лиц с ОВЗ

В организации отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	постоянно	Невелева Р.А.	Стоянка для автотранспорта не предусмотрена дорожными условиями
	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	постоянно	Невелева Р.А.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений не предусмотрено конструктивными элементами здания
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	постоянно	Невелева Р.А.	В здании учреждения размещены знаки и таблички с названиями помещений для слабовидящих людей ярко жёлтого цвета
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	постоянно	Маругина О.В.	Информация о работе учреждения во входной группе, планы эвакуации выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	постоянно	Коробицын В.В.	Возможность имеется. Учреждением приобретено 20 систем тифлокомментирования
Возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению	постоянно	Коробицын В.В. Осипенко М.В. Лобанов В.В.	Для сопровождения лиц с ОВЗ создана рабочая группа (приказ № 8 от 31.01.2020 г.). Установлена кнопка вызова персонала. Имеется вертикальный подъемник для лиц с ограниченными возможностями	

	инвалидов в организации			передвижения
	Возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	постоянно	Коробицын В.В. Хлудеева Д.С.	Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому имеется (приобретение электронных билетов на проводимые мероприятия, выездные культурно-развлекательные программы при наличии заказа)